

Aufbauseminar **Kommunikation am Arbeitsplatz sichern**

23.-26. Januar 2025

(Anmeldeschluss: 02. Januar 2025)

Zielgruppe:

Hörgeschädigte Berufstätige

Sprache:

Gebärdensprache und Lautsprache
mit Gebärdensprachdolmetschern

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an schwerhörige Menschen, die bereits an einem Seminar des Instituts 4 C („Kommunikation am Arbeitsplatz sichern“ oder „Konfliktbewältigung im beruflichen Bereich“) teilgenommen haben.

Sie verfügen über Grundlagen in folgenden Bereichen:

- Methode des Rollenspiels
- Methode des Kollegialen Beratungskonzepts
- Kommunikationsbewältigung im Umgang mit gut hörenden Kollegen,
- Erkennen von Kommunikationsprozessen am Arbeitsplatz
- Aktivierung im Hinblick auf Einbeziehung in betriebliche Informationen sowie Vermeidung von Missverständnissen

Ziele:

Das Aufbauseminar greift das Ziel auf, Kommunikation im beruflichen Alltag trotz Schwerhörigkeit selbstbewusst zu gestalten. Missverständnisse wie Informationslücken im Arbeitsprozess sollen vermieden und auf diese Weise der Arbeitsplatz gesichert werden. Hierzu wird auf das vorherige Seminar aufgebaut.

Inhalte:

- Austausch zu im vorherigen Seminar gewonnen Erfahrungen und deren Umsetzung am Arbeitsplatz
- Klärung von misslungenen Maßnahmen zur Umsetzung des im Grundlagenseminar erworbenen Wissens
- Wiederholung von Inhalten des Grundlagenseminars sowie Vertiefung
- besonderer Schwerpunkt sind individuelle Trainings im Rollenspiel zur Lösungsentwicklung am Beispiel konkreter individueller Arbeitsplatzszenarien
- Erweiterung der Kenntnisse zur Kommunikation in Situationen (z.B. paraphrasieren, gezielte Nachfrage, Absehtechiken)

Seminarleitung:

Prof. Dr. Ulrich Hase,
Sonderpädagoge, Kommunikationstrainer, Coach und Mediator

Darüber hinaus stehen zwei Sozialpädagogen für individuelle Trainings zur Verfügung

Zeitangaben:	Das Seminar umfasst 22 Unterrichtsstunden
Seminarort:	Tagungshotel Duhnen
Beginn:	23.01.2025 um 18.00 Uhr
Ende:	26.01.2025 ca. 12.30 Uhr

Bei der Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Tagungshotel automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 148,00 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Tagungshotel.

Dieses Seminar wurde vom Integrationsamt Hildesheim als förderungsfähig im Sinne von § 24 SchwbAV anerkannt.



Aufbauseminar Kommunikation am Arbeitsplatz sichern

Donnerstag		
	Ab 15 Uhr	Anreise
	18.00 bis 19.15 Uhr	Abendessen
1.	19.30 bis 21.00 Uhr	Einführung und Kennenlernen/

Freitag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
2.	9.00 bis 10.30 Uhr	Austausch vorherigen Seminar
		Pause
3.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung und Trainieren von problematischen Situationen am Arbeitsplatz im Rollenspiel
		Mittagessen
4.	13.15 bis 14.45 Uhr	Klärung von Mislungenen Maßnahmen (Training im Rollenspiel)
		Pause
5.	15.00 bis 16.30	Fortsetzung
		Abendessen

Samstag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
6.	9.00 bis 10.30 Uhr	Wiederholung des Grundlagenseminar und Vertiefung Training des Paraphrasierens im Rollenspiel
		Pause
7.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung
		Mittagessen
8.	15.00 bis 16.30 Uhr	Rollenspiele Lösungsentwicklung am Arbeitsplatz
		Pause
9.	16.45 bis 18.15 Uhr	Fortsetzung
		Abendessen

Sonntag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
10.	9.00 bis 10.30 Uhr	Erweiterung der Kenntnisse zur Kommunikation, Paraphrasieren und kontrollierter Dialog im Rollenspiel
		Pause
11.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		Abreise