

## **Aufbauseminar** **zum Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz**

06. - 09. November 2025 (Anmeldeschluss: 16. Oktober 2025)  
Zielgruppe: Hörgeschädigte Berufstätige  
Sprachen: Gebärdensprache und Lautsprache  
mit Gebärdensprachdolmetschern  
(optional mit Schriftdolmetscher)

Das Seminar richtet sich an hörbehinderte Menschen, die bereits an einem Seminar des Instituts 4C zur „Konfliktbewältigung im Berufsleben“ und „Kommunikation am Arbeitsplatz sichern“ teilgenommen haben und aus diesem Seminar über Grundlagen in folgenden Bereichen verfügen:

- Methode des Rollenspiels
- Methode des Kollegialen Beratungskonzepts
- Konfliktarten und Konfliktsymptome
- Strategien zum Umgang mit Konflikten
- Umgang mit Gebärdensprachdolmetschern in Konfliktsituationen am Arbeitsplatz

### **Ziele**

Das Seminar hat zum Ziel, die Kompetenzen zum Erkennen und Bewältigen von Konflikten gehörloser Menschen auf der Grundlage von Erfahrungen im beruflichen Prozess nach dem vorherigen Seminar zur Konfliktbewältigung zu erweitern.

### **Inhalte**

- Rückblick:
- Austausch zu im vorherigen Seminar gewonnenen Erfahrungen
  - Umsetzung am Arbeitsplatz
  - Klärung von misslungenen Maßnahmen zur Konfliktbewältigung
  - Wiederholung von theoretischen Inhalten des Grundlagenseminars
- Vertiefung:
- Vermittlung erweiterter Methoden zur Konfliktlösung
  - offene und geschlossene Fragen und deren Bedeutung zum Erkennen und Bearbeiten von Konflikten
  - Positionen und Interessen zur Konfliktlösung unterscheiden können
  - Förderung der Kompetenz, selbständig zur Lösung von Konflikten aktiv werden zu können, durch Training in unterschiedlichen den beruflichen Situationen der Teilnehmenden angepassten Konflikt-Settings mit und ohne Dolmetschen

**Methoden:** Gruppenarbeit, Vortrag, Metaplan, Handouts, Rollenspiel

- Seminarleitung: Prof. Dr. Ulrich Hase,  
Sonderpädagoge, Kommunikationstrainer, Coach und Mediator
- Referentin Annika Hase,  
Bachelor in Sozial- und Erziehungswissenschaft,  
Master in Rehabilitation und Gesundheit,  
Sozialpädagogin & Qualifizierungsleitung
- Dolmetscher: Hanna Kempeneer, Staatl. geprüfter Gebärdensprachdolmetscher  
N.N. Kommunikationsassistentin

Bei Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Tagungshotel automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 145,00 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Tagungshotel.

**Dieses Seminar wurde vom Integrationsamt Oldenburg als förderungsfähig im Sinne von § 24 SchwbAV anerkannt.**