

Seminar für Führungskräfte: Kommunikation und Umgang mit Konflikten im Kontakt zu hörenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Termin: 11.-14. April 2024
(Anmeldeschluss: 21. März 2024)

1. Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an hörbehinderte Führungskräfte. Es ist auch geeignet für Personen, die für Führungsaufgaben vorgesehen sind und sich auf diese vorbereiten wollen. Vorgesehen sind 5 bis 8 Teilnehmende.

2. Unterrichtssprachen

Der Unterricht erfolgt in Lautsprache oder Gebärdensprache. Es wird in Gebärdensprache oder in Lautsprache gedolmetscht. Die Kommunikationsbedürfnisse der Teilnehmenden, die über keine Kenntnisse in der Gebärdensprache verfügen, werden durch deutliches Sprechverhalten, geeignetes Setting sowie eine Höranlage berücksichtigt. Schriftdolmetschen ist nicht vorgesehen.

3. Ausgangssituation

Hörbehinderte Führungskräfte stehen vor besonderen Herausforderungen im Hinblick auf die Bewältigung von Kommunikation auf Augenhöhe sowie den Umgang mit Konflikten im Kontakt zu ihren in der Regel gut hörenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiterinnen. Zwar gibt es eine Vielzahl von Fortbildungsmaßnahmen zum Themenbereich Führung. Diese sind jedoch nicht didaktisch und methodisch auf die Kommunikationsbedarfe hörbehinderter Teilnehmerinnen und Teilnehmer ausgerichtet und fokussieren zudem auch nicht den Erfahrungsaustausch im Hinblick auf spezielle Kommunikations- und Konfliktbewältigungsstrategien.

4. Ziele/ Inhalte/ Methoden

Dieses Seminar richtet sich gezielt an hörbehinderte Führungskräfte oder hörbehinderte Personen, die sich auf Führung vorbereiten. Es werden Kenntnisse zur Führung vermittelt, wobei besonderes Augenmerk auf die Bewältigung von Kommunikation im Aufgabenspektrum von Führung gerichtet wird. Da Führung häufig auch im Zusammenhang mit dem Umgang mit Konflikten stattfindet, wird ebenfalls Methodenwissen auf Konfliktbewältigung vermittelt.

Folgende Inhalte stehen im Vordergrund:

- o Grundlagen zur Führung (Modelle zur Führung/ Führungsstile/ Methoden)
- o Bewältigung von Hörbehinderung – Kommunikationsstrategien unter besonderer Berücksichtigung von Führung (Methoden zur Absicherung von Kommunikation, Paraphrasieren, Einsatz von Kommunikationshilfen)
- o Umgang mit Konflikten in Führung (Was ist ein Konflikt? Konflikttypen und -situationen, Konfliktlösungsstrategien)
- o bisherige Erfahrungen und auf Hörbehinderungen zurückzuführende Hemmnisse werden ausgetauscht und Bewältigungsstrategien geklärt

Methoden:

- Austausch der Teilnehmenden in der Gruppe
- theoretische Inputs (Power-Point und Metaplan)
- Rollenspiele mit nicht hörbehinderten Personen (mit Videoaufnahmen und Feedback)
- Einzel- und Gruppenarbeit

5. Referenten/ Mitarbeitende

Seminarleitung: Prof. Dr. Ulrich Hase
Ministerialrat beim Schleswig-Holsteinischen Landtag,
selbst hörgeschädigter und gebärdensprachkompetenter Pädagoge, Jurist,
Coach und Mediator, Hochschullehrer für Soziale Arbeit

Marvin Küllsen
Diplom-Sozialarbeiter, Systemische Beratung (zertifiziert gem. DGSF)

NN
gut hörende sowie im Umgang mit Hörbehinderung unerfahrene Person
für Rollenspiele (Student)

Dolmetschen: Hanna Kempener, Dolmetschen in Deutscher Gebärdensprache und
Deutscher Lautsprache
Tatjana Hackenberg, Dolmetschern in Deutscher Gebärdensprache und
Deutscher Lautsprache

Seminarort: Hotel Seelust, Cuxhaven
Beginn 11.04.2024 um 18.00 Uhr, Ende 14.04.2024 12.30 Uhr

Bei Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Hotel Seelust Duhnen automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 125,00 € je Nacht im Hotel Seelust Duhnen.

Dieses Seminar wurde vom Integrationsamt als förderungsfähig im Sinne von § 24 SchwbAV anerkannt. Anmeldung Online: www.institut4c.de

**Seminar für Führungskräfte:
Kommunikation und Umgang mit Konflikten
im Kontakt zu hörenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern**

Termin: 11.-14. April 2024

Donnerstag	
ab 15:00 Uhr	Anreise
18:00 – 19:15 Uhr	Abendessen
19:30 – 21:00 Uhr	<i>Organisatorisches Kennenlernen der Teilnehmenden Einstieg in das Thema</i>

Freitag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	<i>Austausch zu Kenntnissen und Erfahrungen der Teilnehmenden zur Mitarbeiterförderung</i>
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	<i>Inhalte und Ziele von Methoden zur Mitarbeiterförderung</i>
	Mittagsessen
13:15- 14.45 Uhr	<i>Einführung in Personalentwicklungskonzepte</i>
	Pause
15:00 – 16:30 Uhr	<i>besondere Ressourcen und Herausforderungen der hörbehinderten Vorgesetzten in der Mitarbeiterförderung</i>
	Abendessen

Samstag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	<i>Rollenspiel: Gespräche zur Mitarbeiterförderung</i>
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	<i>Kommunikationsregeln und Kommunikationstechniken als Voraussetzung zu einem erfolgreichen Feedback-Gespräch</i>
	Mittagsessen
15:00- 16:30 Uhr	<i>Fortsetzung Rollenspiel</i>
	Pause
16:45 – 18:15 Uhr	<i>Fortsetzung Rollenspiel</i>
	Abendessen

Sonntag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	<i>Rechtliche Rahmenbedingungen zur Mitarbeiterförderung</i>
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	<i>Zusammenfassung und Auswertung des Seminars</i>
	Abreise