

**Seminar für Führungskräfte:
Kommunikation und Umgang mit Konflikten
im Kontakt zu hörenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern**

Termin: 13.-16. April 2023

Donnerstag	
ab 15:00 Uhr	Anreise
18:00 – 19:15 Uhr	Abendessen
19:30 – 21:00 Uhr	<i>Organisatorisches Kennenlernen der Teilnehmenden Einstieg in das Thema</i>

Freitag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	<i>Austausch zu Kenntnissen und Erfahrungen der Teilnehmenden zur Mitarbeiterförderung</i>
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	<i>Inhalte und Ziele von Methoden zur Mitarbeiterförderung</i>
	Mittagsessen
13:15- 14.45 Uhr	<i>Einführung in Personalentwicklungskonzepte</i>
	Pause
15:00 – 16:30 Uhr	<i>besondere Ressourcen und Herausforderungen der hörbehinderten Vorgesetzten in der Mitarbeiterförderung</i>
	Abendessen

Samstag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	<i>Rollenspiel: Gespräche zur Mitarbeiterförderung</i>
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	<i>Kommunikationsregeln und Kommunikationstechniken als Voraussetzung zu einem erfolgreichen Feedback-Gespräch</i>
	Mittagsessen
15:00- 16:30 Uhr	<i>Fortsetzung Rollenspiel</i>
	Pause
16:45 – 18:15 Uhr	<i>Fortsetzung Rollenspiel</i>
	Abendessen

Sonntag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	<i>Rechtliche Rahmenbedingungen zur Mitarbeiterförderung</i>
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	<i>Zusammenfassung und Auswertung des Seminars</i>
	Abreise