

„Taubblindenassistenz – professionelles Empowerment!“
Strategien zur gelingenden Kommunikation und kompetenter Assistenz gegenüber hör-seh-beeinträchtigten Menschen

Donnerstag		
	Ab 15 Uhr	Anreise
	18.00 bis 19.15 Uhr	Abendessen
1.	19.30-21.00 Uhr	Einführung und Kennenlernen/ Erfassen von Herausforderungen

Freitag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
2.	9.00 bis 10.30 Uhr	Analyse der Ist-Situation
		Pause
3.	11.15- 12.15 Uhr	Herausforderungen in dem Kundenkontakt, TBA als Dienstleistung
		Mittagessen
4.	15.15 bis 16.45 Uhr	Professionelle Abgrenzung, Ausgestaltung von Nähe und Distanz
		Pause
5.	17.00 bis 18.30	Persönlicher Umgang mit der eigenen Hörschädigung und Ressourcen zur Kommunikationsgestaltung mit Kunden bzw. Kontakten von Kunden
		Abendessen

Samstag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
6.	9.00 bis 10.30 Uhr	Vermittlung von Kenntnissen zu einer kompetenten wie selbstbewussten Gestaltung von Kommunikation u.a. Methoden zur Absicherung von Kommunikation
		Pause
7.	10.45 bis 12.15 Uhr	Übungen als TBA im Rollenspiel und Feedback nach dem kollegialen Beratungskonzept
		Mittagessen
8.	15.00 bis 16.30 Uhr	Fortsetzung der Übungen Grundlagen zum Thema Abrechnungsmodalitäten
		Pause
9.	16.45 bis 18.15 Uhr	Wie kann ich der Rolle Taubblindenassistenz und den Bedürfnissen meiner Kundschaft gerecht werden und gleichzeitig auf mich achten? Wie bringe ich meine Teilselbstständigkeit/ Selbstständigkeit in meiner Lebensgestaltung unter?
		Abendessen

Sonntag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
10.	9.00 bis 10.30 Uhr	Wie kann ich der Rolle Taubblindenassistenz und den Bedürfnissen meiner Kundschaft gerecht werden und gleichzeitig auf mich achten? Wie bringe ich meine Teilselbstständigkeit/ Selbstständigkeit in meiner Lebensgestaltung unter?
		Pause
11.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		Abreise

Hinweise: Dieses Seminar richtet sich nicht ausschließlich an gebärdensprachkompetente hörgeschädigte taubblindenassistent:innen, bei Bedarf können auch Dolmetschende für Gebärdensprache genutzt werden. Darüber hinaus ist ein selbstbetroffener Mensch als Dozent und Rollenspielpartner am Seminar beteiligt. Eine weitere Dozentin, die selber Projektleiterin und Taubblindenassistenz ist steht ebenfalls zur Seite.